

УТВЕРЖДАЮ: Иванова Алёна Валерьевна  
исполняющая обязанности начальника отдела  
по культуре и библиотечному обслуживанию  
администрации Черемховского районного  
муниципального образования



31.03.2020 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
«Детская школа искусств поселка Михайловка»  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы   |  |                                      |  |  |                             |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Выявить несоответствие содержания и порядка информации. Обновить содержание информации о деятельности организации на официальном сайте организации и информационных стендах школы. Привести в соответствие с установленными нормативно правовыми актами. | Постоянно, в течение учебного года   | Перелева Т.Г.  | На официальном сайте и информационных стендах обновлена информация о деятельности организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. | 2020-2021 г.                |

| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |                         |                               |  |                          |
|--|---|-------------------------|-------------------------------|--|--------------------------|
| Поддержать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг.   | Улучшить материально-техническую базу. Поддерживать надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг.   | постоянно               | Переляева Т.Г.                | Обновлено видеонаблюдение (приобретен монитор, жесткий диск). Обновлена мебель в учебных классах.                        | Июнь 2020<br>апрель 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |                         |                               |  |                          |
| Наличие условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов  | Обучение педагогических кадров по работе с адаптивными программами  | март 2020               | Кантур Ю.Н.                   | Разработка рабочих программ  | 2020-2021<br>учебный год |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы   |   |                         |                               |  |                          |
| Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия и при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию социальной сферы | Совершенствовать деятельность учреждения по поддержанию высокого уровня компетентности работников. Провести мероприятия направленные на обеспечение совершенствования уровня доброжелательности работников. | в течении учебного года | Переляева Т.Г.                | Проведены педсоветы на тему: «Современный этикет и воспитание культуры поведения у школьников», «Этика и этикет общения» | 2020-2021<br>учебный год |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |                         |                               |  |                          |
| Качество образовательных услуг   | Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.<br>Участие учащихся в творческой концертной и конкурсной деятельности  | весь период             | Переляева Т.Г.<br>Кантур Ю.Н. | Мониторинг творческой и концертной деятельности.   | Работа ведется постоянно |

Директор МКУ ДО «ДШИ п. Михайловка»



Переляева Т.Г.